



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MUNICIPAL DE TUNJA**

**ATENCIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS, FELICITACIONES (Q,R,S,F)**

Versión 2.0

FECHA Y NÚMERO DE RADICACIÓN (Para diligenciar por Servicio de Atención al Ciudadano)

DD	MM	AAAA	NÚMERO RADICACIÓN

DATOS GENERALES DEL USUARIO (Para diligenciar por el usuario)

Marque con una "X" en la casilla correspondiente si sus comentarios pertenecen a una queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

Queja	<input type="checkbox"/>	Sugerencia	<input type="checkbox"/>
Reclamo	<input type="checkbox"/>	Felicitación	<input type="checkbox"/>

NOMBRE DEL USUARIO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD

DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA	CIUDAD

E-MAIL	TELÉFONO

VÍNCULO CON LA SECRETARÍA

Marque con una "X" en la casilla correspondiente según sea su vínculo con la Secretaría de Educación:

<input type="checkbox"/> Funcionario	<input type="checkbox"/> Directivo Docente	<input type="checkbox"/> Docente	<input type="checkbox"/> Otro Cual?
--------------------------------------	---	----------------------------------	--

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, RECLAMO , SUGERENCIA O FELICITACIÓN

OBSERVACIONES DEL USUARIO PARA MEJORAR